

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EQUILIBROO

1. Définition et acceptation

Les présentes Conditions Générales de Vente (C.G.V) définissent les droits et obligations entre la société Comme J'aime (ci-après dénommée CJA), SAS immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 523 048 056 et dont le siège social est situé au 46, rue Raspail à Levallois-Perret (92300) et toute personne (le Client) passant commande (« Commande ») d'un Programme Équilibré.

Elles s'appliquent cumulativement avec les conditions définies dans l'offre de Programme acceptée par le Client.

Avant de passer Commande le client prend connaissance des C.G.V sur le site internet www.equilibroo.fr (le « Site »). Les CGV sont disponibles sur le site Internet ou en demandant leur envoi par La Poste ou par mail. En cas de modification des CGV par CJA, les CGV applicables seront celles qui étaient en vigueur au moment de la souscription du Programme par le Client.

2. Définitions

Commande : désigne la commande réalisée par le Client auprès de CJA au titre d'un programme Équilibré ;

Durée du Programme : désigne la durée correspondant à l'offre de Programme souscrit par le Client (1 semaine, 1 Mois, 3 Mois ou 6 Mois) ;

Période Initiale : désigne la période correspondant aux 4 premières semaines du programme souscrit par le Client ;

Mois : désigne au sens des présentes et de l'offre souscrite une période de 4 semaines consécutives, soit 28 jours ;

Programme : désigne l'offre Équilibré souscrite par le Client ;

Réajustement tarifaire : désigne le réajustement tarifaire dû par le Client à CJA au titre de sa résiliation anticipée après l'expiration de la Période Initiale et avant l'expiration de la Durée du Programme.

3. Contenu du Programme Équilibré

Le programme Équilibré est constitué, pour la Durée de Programme, de :

- envoi successif de box livrées chaque semaine à domicile comprenant l'équivalent de 6 jours de repas équilibrés constitués de plats frais (couvrant le déjeuner et diner) et de produits secs (couvrant les petits déjeuners, collations et potentiellement les desserts selon le Programme choisi),

- rendez-vous téléphoniques mensuels avec un conseiller (le Coach) pour faire le point sur le suivi du programme.

- d'emails conseil mensuels pour notamment accompagner les Clients sur leur journée hebdomadaire d'autonomie.

- d'un accès à l'application mobile Comme J'aime.

Les prix des différents Programmes Équilibré sont détaillés sur le Site.

4. Commande

La Commande peut être passée sur le site internet equilibroo.fr (le « Site ») ou par téléphone. Elle ne peut intervenir que pour une exécution en France métropolitaine (hors Corse).

Avant toute Commande, le Client peut prendre connaissance sur le Site des détails des Programmes et des caractéristiques des produits qu'il choisit.

Après validation de son paiement, une confirmation de commande est ensuite envoyée par mail au Client. Cette confirmation reprend notamment :

- Le descriptif du Programme souscrit, les coordonnées de livraison du Client et son jour de livraison.

- Les conditions générales de vente

Le Client devra veiller à apporter des informations sincères, précises et à jour nécessaires à la bonne exécution de son Programme (notamment pour la bonne livraison des colis).

5. Choix des plats et produits lors du Programme

Lors de sa souscription, puis chaque semaine pendant la Durée du Programme, le Client peut choisir depuis son espace client ses plats et produits alimentaires à recevoir la semaine suivante. Les caractéristiques réglementaires des différents produits alimentaires composant les colis sont indiquées sur le site ou son Espace Client. Le choix du Client peut toutefois être restreint par des contre-indications du Client (notamment alimentaires). Tout Client accède à son Espace Client depuis le Site en s'identifiant à l'aide de son adresse mail donnée lors de la souscription au programme et de son mot de passe déclaré lors de la commande ou du mot de passe temporaire reçu par mail lors de la souscription.

Le Client peut personnaliser le contenu de ses box jusqu'à 2 jours avant la date de livraison du colis concerné. Au-delà de ce délai, il recevra la sélection Équilibré (CJA s'efforçant de tenir compte des préférences alimentaires déclarées) ; le Client reconnaît accepter dans cette hypothèse la sélection effectuée.

En cas d'indisponibilité d'un produit sélectionné par le Client lors de la préparation de sa box, CJA s'engage à le remplacer par un produit de qualité équivalente en tenant compte de ses préférences alimentaires déclarées, dans la limite des stocks disponibles. Le Client reconnaît accepter ce remplacement.

6. Prix

Les prix, indiqués toutes taxes comprises (TTC) incluent les frais de livraison et de traitement logistique. Des frais de gestion et de traitement pourront être facturés selon les modalités de paiement choisies par le Client, lesquels lui seront indiqués à sa souscription. Les prix étant soumis à la TVA française, tout changement du taux légal de cette taxe sera répercuté sur les prix à la date d'entrée en vigueur du nouveau taux. CJA se réserve le droit de modifier ses tarifs en fonction des circonstances économiques (le tarif demeurant pour le Client celui en vigueur au jour de l'offre souscrite).

Les Prix des Programmes sont dégressifs en fonction de la durée du Programme.

7. Tacite reconduction du programme

Le Programme Équilibré se reconduit tacitement à l'issue de la Durée de Programme pour des durées de reconduction successives d'un Mois (au même prix que celui de la formule souscrite jusqu'à résiliation par le Client aux conditions ci-après). Le Client est averti un Mois avant l'expiration de son Programme de sa faculté de ne pas reconduire ce dernier.

8. Résiliation de programme

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande, soit par Chronofresh, soit par un autre transporteur. Le client doit fournir l'intégralité des informations nécessaires à la livraison (code d'accès, bâtiment, étage, etc).

8.1 Résiliation en cours de Durée du Programme souscrite – Réajustement Tarifaire:

A la fin de chaque Mois de programme, le Client peut résilier son Programme Équilibré moyennant un Réajustement Tarifaire calculé à partir de la durée de Programme réellement suivie. Ce Réajustement Tarifaire sera calculé sur la différence entre le prix du programme dont la durée est la plus proche de celle réellement réalisée et le prix du programme souscrit multiplié par le nombre de Mois de programme réellement effectués.

Ainsi par exemple, si le client a souscrit une formule 6 Mois et s'arrête au bout de 4 Mois, c'est le tarif du programme 3 Mois qui servira de référence. Le réajustement tarifaire sera donc le résultat de la différence entre le tarif par mois de l'offre 6 Mois et le tarif par mois de l'offre 3 Mois multiplié par 4 (nombre de Mois réellement consommés).

Le Client doit informer le Service Clients par téléphone au 03 66 06 03 06 ou par mail à serviceclients@equilibroo.fr de sa demande de résiliation au plus tard 4 jours la date de livraison du 1^{er} colis du Mois suivant. Si ce délai est dépassé, la résiliation prendra effet après paiement et réception de ce dernier Mois de programme.

8.2 Interruption à l'issue de la Durée du Programme souscrite:

Le Client peut résilier son Programme Équilibré à la fin de chaque Mois (dans le cadre de la reconduction tacite). Il doit en informer le Service Client au plus tard 4 jours avant la date de livraison du 1^{er} colis du Mois suivant. Si ce délai est dépassé, la résiliation prendra effet après réception de ce dernier Mois de programme.

9. Livraison

Les produits sont livrés chaque semaine par transport réfrigéré, dans le strict respect de la chaîne du froid, à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande. Une fois la commande livrée, il appartient au Client de conserver les plats frais entre 0° et +4°C.

Le client doit fournir l'intégralité des informations nécessaires à la livraison (code d'accès, bâtiment, étage, etc). CJA ne saurait être tenue pour responsable de mauvaises informations et, toute réexpédition qui pourrait résulter d'un manque d'informations donnera lieu à la facturation de frais de livraison.

9.1 Livraison effectuée ou avis de passage déposé

Le client choisit au moment de sa Commande la date à partir de laquelle il souhaite recevoir ses colis Équilibré. Il recevra les colis suivants le même jour chaque semaine. La livraison s'effectue à l'adresse renseignée lors de la Commande. En cas de modification de coordonnées, le Client s'engage à en avvertir le Service Clients au moins 4 jours avant la prochaine expédition.

9.2 Délai de livraison

Le Client reçoit un avis de livraison de la part du transporteur en amont de chaque livraison. Il peut, si besoin, demander de décaler la livraison, en respectant le délai de prévenance indiqué par le transporteur. Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du colis auprès du Client, matérialisée par le système de contrôle utilisé par le transporteur. Dans le cas où le transporteur ne parviendrait pas à livrer le colis dans un délai de 48 heures à compter de la date convenue, CJA ne pourrait être tenue responsable de DLC écourtées. Si le client ne récupère pas son colis dans le délai imparté notifié par le transporteur le Colis sera renvoyé à CJA et son paiement restera acquis à CJA.

9.3 Retard de livraison ou colis égaré:

En cas de retard, le Client doit consulter le site Internet du transporteur. Si le transporteur indique n'avoir aucune trace du colis, le Client doit alors contacter le Service Clients Équilibré qui fera le nécessaire pour trouver une solution.

9.4 Anomalie à la livraison:

Le Client doit vérifier les colis à l'arrivée et noter sur le bordereau de livraison toutes réserves qui apparaîtraient justifiées, si celui-ci semble avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Il doit en aviser le Service Clients, en priorité par téléphone, dans les deux jours ouvrés suivant la livraison des produits.

10. Inapplicabilité du délai légal de rétractation

Conformément à l'article L.221-28-4° du code de la consommation, les Produits - par leur nature rapidement périssable en tant que produits frais - ne peuvent faire l'objet du droit légal de rétractation prévu pour les achats à distance au bénéfice du Client. Les produits ne seront donc ni repris, ni échangés, ni remboursés.

11. Clause de réserve de propriété

CJA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement des sommes dues par le Client dans le cadre de sa Commande, frais et taxes compris.

12. Paiement, clause résolutoire

Le 1^{er} Mois sera réglé à la Commande selon le mode de paiement choisi par le Client. Ce mode de paiement sera utilisé pour les Mois suivants, sauf demande de modification du Client. La carte bancaire sera débitée au moment de l'expédition du 1^{er} colis du Mois suivant et au plus tard 15 jours après cette expédition.

En cas de manquement d'une partie à ses obligations, l'autre partie pourra résilier le programme après mise en demeure préalable ou tentative de résolution du litige demeurée infructueuse.

13. Garantie

CJA garantit la qualité des produits vendus à la préparation desquels le plus grand soin est apporté. Elle ne saurait cependant être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits et notamment de leur utilisation au-delà de la date limite d'utilisation optimale (DLUO) et de la date limite de consommation (DLC) figurant sur leurs emballages ou d'une mauvaise conservation. CJA ne garantit pas que les livraisons hebdomadaires seront sans suspension ou interruption provisoire ou sans erreur indépendamment de sa bonne volonté.

Le programme s'adresse à toutes personnes de plus de 18 ans. En cas de diabète insulinodépendant, d'allergies, d'allaitement, de grossesse ou de problèmes hormonaux, il est conseillé de parler préalablement du Programme avec son médecin. Les données fournies par Équilibré en termes de perte de poids ne sont qu'indicatives, les résultats du Programme étant fonction de chaque personne (métabolisme, âge...). CJA ne pourrait être tenu responsable de résultats qui seraient jugés décevants par le Client ou de fausses déclarations du Client notamment auprès de son Coach sur son poids, sa santé, etc.

14. Droit applicable - Litiges

La loi française s'applique à la Commande et tout litige relève des Tribunaux territorialement et matériellement compétent. Vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation CNPM-MÉDIATION-CONSOMMATION dont nous relevons par voie postale : CNPM-MÉDIATION-CONSOMMATION 27, avenue de la Libération 42400 SAINT CHAMOND ou directement sur le site : cnpm-mediation-consommation.eu

15. Force majeure

Aucune responsabilité ne sera encourue par les parties en cas d'inexécution totale ou partielle de leurs obligations qui serait due soit à un cas de force majeure au sens de la loi et de la jurisprudence française.

16. Responsabilité

Le Client est seul responsable des conséquences que pourront avoir toutes erreurs ou imprécisions d'informations communiquées lors de sa commande (notamment son identité, son adresse de livraison, son adresse mail...) sur le contenu ou l'exécution de la commande. Dans une telle hypothèse, CJA ne pourra notamment être responsable en cas de livraison défective, d'impossibilité de livraison ou de livraison tardive. CJA ne pourra jamais être responsable ou inquiétée au titre des conséquences qu'elles soient (préjudice corporels ou matériel notamment...) d'un mauvais usage ou d'une mauvaise conservation du Produit. Le Client a la garde de la chose et il lui appartient de respecter parfaitement la chaîne du froid s'agissant de produits frais et leur conservation, CJA ne pouvant être responsable de quelque conséquence résultant du non-respect de cette conservation adéquate.

17. Site Internet et Liens hypertextes

Sur le site www.equilibroo.fr les liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de Équilibré. CJA dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires.

Tout particulier ou entreprise souhaitant placer sur son site internet un lien renvoyant directement au site www.equilibroo.fr doit obligatoirement en demander l'autorisation à CJA (serviceclients@equilibroo.fr) et, s'il y est autorisé, le retirer en cas de demande ultérieure.

18. Données personnelles

Nous sommes amenés à collecter et traiter certaines de vos données personnelles (le cas échéant par notre partenaire Comme J'aime Satisfaction Client) notamment pour l'exécution de vos Commandes et le suivi de votre Programme. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation, de portabilité de données à exercer par mail à donnee@equilibroo.fr. Vous pouvez prendre connaissance de notre politique de protection des données personnelles conforme au RGPD sur notre site internet à l'adresse suivante : www.equilibroo.fr notamment afin de connaître nos bases de traitement. En cas de recouvrement, les données personnelles peuvent être transmises à un cabinet externe. Vous disposez d'un droit à vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition BLOCTEL si vous souhaitez ne pas faire l'objet de démarchage téléphonique (art. L223-2 du code de la consommation).

19. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de Équilibré sont la propriété de CJA protégée par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Tout contrevenant s'expose à des poursuites judiciaires et aux versements de dommages et intérêts.

20. Informations relatives à CJA, créateur du Programme EQUILIBROO

- SAS au capital de 693 200 €
- RCS Nanterre 523 048 056 Code APE : 4791 B
- Siège social : 46, rue Raspail - 92300 LEVALLOIS-PERRET

Ref : 14.11.2022

Service Clients EQUILIBROO :

- **Téléphone** : 03.66.06.02.22
- **Internet** : serviceclients@equilibroo.fr
- **Courrier** : 30, rue Horace – 59650 Villeneuve d'Ascq